

第1号議案 令和2年度事業報告及び決算報告について

令和2年度事業報告

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人みたか都市観光協会

1 事業の成果

年度当初(4/8)より、緊急事態宣言が発出されたことから、当協会においても他行政機関の対応に準じて、みたか観光案内所を約2か月間にわたって臨時閉所した。緊急事態宣言解除後も、新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防措置を講じながらの事業運営となった。昨年度に引き続き、JR三鷹駅前のみたか観光案内所にて、各種案内の他、三鷹の森ジブリ美術館三鷹市・近隣市民粋チケットや三鷹ブランド事業TAKA-1(たか)〈みたかセレクトONE〉認定商品の販売等を実施した。また、情報収集・発信を強化するため、Webサイトの運営、Facebook、Instagram、TwitterなどのSNSの活用を図った。三鷹の森フェスティバル、三鷹「通」養成講座などの〈主催事業〉、TAKA-1(たか) [みたかセレクトONE] 関係のイベント、みたか太陽系ウォーク、みたかえきまえストリートパーティーなど、関連団体や市民と連携した〈関連事業〉については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて、中止の判断をせざるを得ないものが多数あった。市民協働の推進策である、企画委員会やみたか観光応援隊(ボランティア)の運営については、オンラインで会合を持つなど、柔軟に対応した。なお、年度当初において、既に東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の1年延期は決定していたことから、当初予定していたオリンピック関連事業は、実施を見送った。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動にかかる事業

事業名	内容	実施時期	実施場所	従事者	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
観光関連事業に関する調査・研究事業	フィルムコミッション(F C)をはじめ、三鷹の観光案内に関連する観光情報の収集を行った。	通年	みたか観光案内所他	4人	一般市民 不特定多数	119
観光関連情報の収集及び提供に関する事業	各種チラシの収集・配布などを行い、広く情報を広報した。	通年	みたか観光案内所他	4人	一般市民 不特定多数	2,548
	ホームページの運営やSNS(Facebook、Instagram、Twitter等の活用により、リアルタイムな情報提供を行った。また、Webサイトの運営を引き続き行い、市民による直接投稿ができる仕組みを活用した。	通年	みたか観光案内所他	6人	一般市民 不特定多数	
観光の振興を図る事業	企画委員会に参加する市民主導で実施する、三鷹「通」養成講座については、何度もイベントを企画し、三鷹市の歴史、自然、産業等の観光資源情報を提供しようと試みたが、緊急事態宣言期間の延長などの状況下、断念せざるを得なかった。 リアルでのイベント開催が難しい中、東京観光財団の補助事業を活用し、「 <u>オンラインツアーを開催し、三鷹の魅力をもっとPRすることができた。</u> 」 (ご当地ナビゲーターと中央線3駅「武蔵小金井・三鷹・吉祥寺」ぶらり穴場ツアー)	2月26日	三鷹市 武蔵野市 小金井市	6人	一般市民 20人	2,960
	三鷹駅前のにぎわいを創出するための「三鷹駅前イルミネーション事業」への参加については、本年度、緑の小ひろばにて、三鷹駅南口喫煙所(喫煙トレーラーハウス)設置工事と時期が重なったため、中止とした。また、三鷹駅前の様々なイベントが同時開催される「みたかえきまえストリートパーティー」も中止となり、支援を見送った。	【中止】	JR三鷹駅南口周辺	2人	一般市民 不特定多数	
	「みたか散策マップ」を増補し、観光客及び市民に配布した。 また、 <u>市内関連団体の協力を得て、新規ページ①神田川源流コース/②玉川上水と三木颯風が暮らしたまちコース</u> を追加した。	通年	みたか観光案内所他	8人	一般市民及び 外国人観光客	
	ジブリ美術館、三鷹市と共催で実施し、同美術館と三鷹のPR及び地域の活性化を図る、「三鷹の森フェスティバル2020」については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に配慮し、中止を決定した。	【中止】	井の頭公園西園(文化交流広場)	8人	一般市民(約10千人)	

観光の振興を図る事業	三鷹フィルムコミッションを運営し、ロケ地を求める撮影事業者と貸し出す施設の間に入り、あっせん、貸し出し条件等の調整を行った。 (緊急事態宣言発出期間は自粛)	通年	市内全域	1人	一般市民 不特定多数	2,960
	三鷹商工会、株式会社まちづくり三鷹をはじめ多くの関連団体や商業者等と連携し、三鷹ブランド構築事業であるTAKA-1(タカワン)〈みたかセレクトONE〉「みたかのおみやげ部門」における「新規商品の認定」については、中止を決定した。一方、認知度向上のため、リーフレット作成や関連イベントへの出展などは一部実施した。	【一部中止】	市内全域	2人	一般市民 不特定多数	
	三鷹市、国立天文台、三鷹ネットワーク大学推進機構、市内商店会等と連携した「みたか太陽系ウォーク」については、実施を見送ったことから、案内所は景品交換所としても役割も中止となった。	【中止】	市内全域	4人	一般市民 不特定多数	
	三鷹市・武蔵野市・小金井市の3市において、観光事業を実施している市民や事業者間の交流を活発化させることで、域内での交流人口の拡大を目指し、新たな観光事業の創出を図るべく、テーマ(農と食)に基づいた、イベント企画提案書の作成支援した(※実施は令和3年度)。	下半期	三鷹市 武蔵野市 小金井市	2人	一般市民 不特定多数	
	三鷹市の観光スポットのPR及びブランド商品の販売を行う、「たつの市民まつり(姉妹市、兵庫県たつの市にて開催)」については、たつの市が開催中止の判断を行ったことから、派遣を見送った。	【中止】	たつの市	2人	市内事業者 たつの市民	
観光振興関連施設の運営	市民や三鷹を訪れる方々への各種観光スポットなどの情報提供、三鷹ブランド商品やジブリ美術館三鷹市・近隣市民枠チケットなどをPR、販売するため、「みたか観光案内所」の運営を行った。 ※緊急事態宣言発出期間中に臨時休館あり	通年 火曜日定休 年末年始休	みたか 観光 案内所	4人	一般市民 不特定多数	2,792
観光ガイド育成事業	市内を案内するボランティア団体「みたか観光ガイド協会」及び「いのけん一級合格者の会 チームあか井の」へ活動費の一部を支援した。また、当協会の事業補助、情報収集・発信の強化及び観光を支える人財の発掘のため、「みたか観光応援隊」の活動を行った。	通年	市内各所	3人	一般市民 不特定多数	258
観光関連団体との連携・協力に関する事業	市内観光関連団体が実施する各種事業への後援・協賛および支援を行った。	通年	市内各所	3人	一般市民 不特定多数	338

(2) その他の事業

事業名	事業内容	実施時期	実施場所	従事者の人数	支出額(千円)
観光関連施設入場券等の販売事業	観光案内所にてジブリ美術館三鷹市・近隣市民枠チケットを販売した。	通年	みたか 観光 案内所	4人	3,191
三鷹ブランド商品等の販売事業	観光案内所にてTAKA-1認定商品等の観光関連グッズを販売した。また、TAKA-1認定商品の詰め合わせ販売に取り組んだ。	通年	みたか 観光 案内所	4人	
その他観光関連商品の販売事業	観光案内所にてジブリ美術館往復バス乗車券等を販売した。	通年	みたか 観光 案内所	4人	