

平成29年度 事業報告書

平成29年 4月 1日から平成30年 3月 31日まで

特定非営利活動法人みたか都市観光協会

1 事業の成果

駅前の観光案内所にて、各種案内の他、ジブリ美術館三鷹市・近隣市民枠チケットや三鷹ブランド事業TAKA-1(タカワン)くみたかセレクトONE>認定商品の販売等を実施した。また、情報収集・発信を強化するため、Webサイトの運営、FacebookなどのSNSの活用を図った。その他、5年目となる三鷹フィルムコミッションの運営、三鷹の森フェスティバルの開催、三鷹「通」養成講座の実施などの主催事業を推進するとともに、井の頭公園検定、TAKA-1(タカワン)くみたかセレクトONE>関係のイベント、みたか太陽系ウォーク、三鷹駅前ストリートパーティーなど、関連団体や市民と連携した事業にも積極的に取り組んだ。さらに、他自治体との広域連携事業として、コミュニティサイクル促進事業などの取り組みを推進した。加えて、市民協働の推進策として、企画委員会やみたか観光応援隊(ボランティア)の運営を行い、三鷹「通」養成講座の企画・実施、外国人向け三鷹案内マップの制作、イベントのPR資料の配布等に取り組んだ。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	内容	実施時期	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
観光関連事業に関する調査・研究事業	フィルムコミッション(FC)をはじめ、三鷹の観光案内に関連する観光情報の収集を行った。また、近隣四市(調布・小金井・府中)の観光関連団体の連絡会に出席し、情報交換を行った。	通年	みたか観光案内所他	4人	一般市民 不特定多数	94
観光関連情報の収集及び提供に関する事業	各種チラシの収集・配布などを行い、広く情報を広報した。	通年	みたか観光案内所他	4人	一般市民 不特定多数	2,059
	ホームページやFacebookの運営等により、市民からの情報を収集するとともにリアルタイムな情報提供を行った。また、Webサイトの運営を引き続き行い、市民による直接投稿ができる仕組みや、SNSとの連携など、より多くの市民が、参加できる仕組みを活用した。	通年	みたか観光案内所他	6人	一般市民 不特定多数	
	企画委員会に参加する市民主導で、三鷹「通」養成講座[①「JR三鷹車両センター見学」②「井の頭公園検定1級合格者がガイドする井の頭公園の魅力」③「ルーテル学院大学キャンパスツアー」]を実施し、三鷹市の歴史、自然、産業等の観光資源情報を提供した。	①10月11日(水) ②11月19日(日) ③3月16日(金)	①JR三鷹車両センター ②井の頭地区公会堂、井の頭恩賜公園 ③ルーテル学院大学キャンパス	18人	一般市民 45人	
観光の振興を図る事業	三鷹駅前にぎわいを創出するため、三鷹駅前イルミネーション事業への参加及び観光案内所の装飾等を実施した。また、三鷹駅前の様々なイベントが同時開催される「三鷹駅前ストリートパーティー」に対する支援を行った。	10月～1月	JR三鷹駅南口周辺	2人	一般市民 不特定多数	9,096
	「みたか散策マップ」を改訂・増補し、観光客及び市民に配布した。また、観光協会企画委員会の主導で、「外国人向け三鷹駅前まち案内マップ(ハンダ語)」、「外国人向け和食・居酒屋マップ(中国語)」、「おもてなしマップ(英語接客対応可能店舗)」の製作を行った。	通年	みたか観光案内所	8人	一般市民 約10,000人 外国人観光客 約5,000人	
	「三鷹の森フェスティバル2017」をジブリ美術館、三鷹市と共催で実施し、ジブリ美術館と三鷹のPR及び地域の活性化を図った。また、友好市町村による物産販売も実施し、友好市町村と市民レベルでの交流の場も提供した。なお、平成29年度は井の頭恩賜公園開園100周年記念事業として、規模を拡大し、花と緑のまち三鷹創造協会・スポーツと文化財団・国際交流協会などを加えた事業とした。	5月5日(金・祝)	井の頭公園西園(陸上競技場)	8人	一般市民 約15,000人	

観光の振興を図る事業	三鷹フィルムコミッションを運営し、ロケ地を求める撮影事業者と貸し出す施設の間に入りあわせ、貸し出し条件等の調整を行った。	通年	市内全域	1人	一般市民 不特定多数	9,096
	井の頭恩賜公園開園100周年を記念して「第6回井の頭公園検定」及び検定対策講座等を開催。また1級の合格者を対象に特典ツアー及び歴年の1級合格者との交流会を実施した。さらに、1級合格者の有志の集まりである「チームあか井」の取組みを支援した。 ※当検定は平成29年度をもって終了	【検定】 ＜3・2級＞ 9月10日(日) ＜1級＞ 1月28日(日)	三鷹産業プラザ、武蔵野商工会館 他	4人	一般市民 延138人 (受験者数)	
	三鷹商工会、株式会社まちづくり三鷹をはじめ多くの関連団体や事業者等と連携し、三鷹ブランド構築事業であるTAKA-1(タカワン)＜みたかセレクトONE＞「みたかのおみやげ部門」を推進した。また、認知度向上のため、関連イベントを実施した。	通年	市内全域	2人	一般市民 不特定多数	
	三鷹市、国立天文台、三鷹ネットワーク大学、市内商店会等と連携し、「みたか太陽系ウォーク」を実施した。案内所は景品交換所としても役割を担った。	9月～11月	市内全域	4人	一般市民 不特定多数	
	三鷹の夏の風物詩である「三鷹阿波おどり」が50周年を迎えるにあたって、三鷹阿波踊り振興会と連携して、さくら通り駐車場を利用した三鷹阿波おどりの50周年記念事業を開催した。	8月19日(土)・20日(日) ※8/19(土)は荒天のため中止	さくら通り 駐車場	2人	一般市民 不特定多数	
	調布市、小金井市と連携し、東京オリンピック・パラリンピック開催を見据え、スタンプラリーとレンタサイクルを絡めた「コミュニティサイクル促進事業」を実施した。 ※平成29年度に3年間の実証プログラムは終了	10月7日(土) ～ 11月12日(日)	三鷹市・調布市・小金井市全域	2人	一般市民 不特定多数	
	姉妹市である兵庫県たつの市の「たつのふるさとフェスタ」に参加し、三鷹市の観光スポットのPR及びブランド商品の販売を行った。	11月3日(金・祝)	兵庫県 たつの市	2人	市内事業者 たつの市民	
観光振興関連施設の運営	市民や三鷹を訪れる方々への各種観光スポットなどの情報提供、三鷹ブランド商品やジブリ美術館三鷹市・近隣市民枠チケットなどをPR、販売するため、「みたか観光案内所」の運営を行った。	通年 火曜日定休 年末年始休	みたか 観光 案内所	4人	一般市民 不特定多数	1,976
観光ガイド育成事業	市内を案内するボランティア団体「みたか観光ガイド協会」へ活動費の一部を支援した。また、当協会の事業補助、情報収集・発信の強化及び観光を支える人材の発掘のため、「みたか観光応援隊」の活動を行った。	通年	市内各所	3人	一般市民 不特定多数	112
観光関連団体との連携・協力に関する事業	市内観光関連団体が実施する各種事業への後援・協賛および支援を行った。	通年	市内各所	3人	一般市民 不特定多数	446

(2)その他の事業

事業名	事業内容	実施時期	実施場所	従事者の人数	支出額(千円)
観光関連施設入場券等の販売事業	観光案内所にてジブリ美術館三鷹市・近隣市民枠チケットを販売した。	通年	みたか観光案内所	4人	2,519
三鷹ブランド商品等の販売事業	観光案内所にてTAKA-1認定商品等の観光関連グッズを販売した。また、TAKA-1認定商品の詰め合わせ販売に取り組んだ。	通年	みたか観光案内所	4人	
その他観光関連商品の販売事業	観光案内所にてジブリ美術館往復バス乗車券等を販売した。	通年	みたか観光案内所	4人	